

**מי-נעם תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ**  
**מכרז פומבי מס' 77/2017 - למתן שירותי חיובים,**  
**קריאות מדי מים, גבייה, אכיפה ושרות לקוחות**

**כללי**

מי-נעם תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ (להלן: "התאגיד") מזמין בזאת מציעים להגיש הצעות למתן שירותי חיובים, קריאות מדי מים, גבייה, אכיפה ושרות לקוחות כמפורט במסמכי המכרז. תקופת ההתקשרות הינה ל- 36 חודשים. לתאגיד אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות פעמיים, בכל פעם ב- 12 חודשים, הכל כמפורט במסמכי המכרז. העבודות, היקפן ותנאיהן, מפורטות במסמכי המכרז. הודעה בדבר המכרז מתפרסמת באתר האינטרנט של התאגיד שכתובתו הינה <http://www.meyna.co.il>

**תנאי סף להשתתפות במכרז:**

רשאי להשתתף במכרז מי שעומד, במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המצטברים שלהלן:

- 1.1 המשתתף הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 1.2 המשתתף הינו בעל ניסיון במשך לפחות 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (2017-2013), במתן שירותי גבייה, אכיפה, שרות לקוחות וקריאת מוני מים לשלושה תאגידי מים וביוב לפחות, שהוקמו לפי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, המנפיקים לפחות 20,000 מעטפות חיוב תקופתי. למען הסר ספק יובהר, כי הניסיון של 5 שנים נדרש ביחס לכל אחד מן התאגידים שצוינו לעיל בנפרד. כמו כן, משמעם של "שירותי גבייה" הינו כפי שהוגדר במסמכי המכרז.
- 1.3 המשתתף הינו מעסיק של כח אדם בהיקף של לפחות 50 עובדים קבועים במשרה מלאה, העוסקים בשרותי גבייה לתאגידי מים וביוב ולרשויות מקומיות.
- 1.4 המשתתף העסיק במשרה מלאה במהלך לפחות 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (2017-2013) את **מנהל הפרויקט** אשר יהא זה שירכז ויטפל מטעם המשתתף במתן שירותי הגבייה לתאגיד. על מנהל הפרויקט להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות כמנהל פרויקט גבייה, או מנהל מחלקת גבייה בתאגיד מים וביוב.
- 1.5 המשתתף הינו בעל תקן ISO 9001 בתוקף.
- 1.6 המשתתף הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרי חשבונות כחוק.
- 1.7 המשתתף אינו קבלן כוח אדם עפ"י חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 והוא מעסיק, המשלם לעובדיו את מלוא שכרם ואזכיותיהם עפ"י כל דין.

1.8 המשתתף צירף להצעתו ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.  
**קבלת מסמכי המכרז:** את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי התאגיד, החל מיום 29/11/2017 בין השעות 09:00 ועד 16:00.

**ערבות בנקאית להצעה:** על המשתתף לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בסך של 150,000 ש"ח, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, וזאת להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעות.

**הגשת ההצעות:** ההצעות תוגשנה במסירה ידנית במשרדי התאגיד, מעלה יצחק 19, נצרת עילית, עד ליום **17/12/2017** בשעה **12:00** (להלן: "**מועד הגשה**"). הצעה שתימסר לאחר מועד ההגשה, תפסל ולא תיכלל בדיוני ועדת המכרזים.

אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

**זאב שורץ - מנכ"ל מי-נעם תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ**