

המדיניות המשולבת של תאגיד מים וביוב מי נעם

ההנהלה ועובדי תאגיד מים וביוב מי נעם בע"מ, מתחייבים להטמעת מערכת ניהול איכות וסביבה, לתחזוקה ולשיפור מתמיד על ידי אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים לאיכות ISO 9001:2015, בטיחות ובריאות תעסוקתית של העובדים ISO 45001:2015 וכן להגנה על הסביבה ISO 14001:2015 וזאת על מנת לעמוד:

- באמות המידה לשירותים כפי שהן מפורטות בכללי תאגידי מים וביוב, בדרישות חוק אחרות כנובע מכללי תאגידי מים וביוב ומחוק המים, בהוראות רשות המים ומשרדי הממשלה כפי שעולה מתקנות שהותקנו.
- בדרישות חוק שונות לאיכות ואספקת מים אשר להן זהו היבטי הגנת סביבה מתאימים לפעילות התאגיד.
- בדרישות אספקת מים בשגרה ובחירום, ובדרישות צרכני המים ככל שאלו מוצדקות על ידי אמות המידה, והרשויות המקומיות שעליהן הוא חולש, כפי שעולה גם מהנחיות דירקטוריון התאגיד.
- בדרישות חוק שונות הקשורות לפעילות התאגיד, בהיבטי בריאות תעסוקתית, בטיחות והגנת סביבה.
- ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת זיהומים, צריכת משאבים ומפגעים סביבתיים להם חשופים צרכנים ובעלי עניין, וכפי שעולה מסקרי היבטים סביבתיים.
- ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת הסיכונים והזדמנויות התעסוקתיים העולים מסקרי סיכונים והזדמנויות שמבצע התאגיד לכלל פעילויותיו, לרמת הסיכון הקביל, כפי שהוגדר על ידי ההנהלה, וכן יפעל לסילוק מפגעי בטיחות או סביבה כלשהם שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה שלו.
- ביעדי הנהלת התאגיד להפחתת מפגעים סביבתיים שמקורם בפעילות התאגיד או קבלני המשנה שלו.
- בדרישות אספקת מים בחירום על פי הנחיות רשות המים, וכן באירועי חירום.
- בהתחייבות לשביעות רצון צרכנים, תוך בקרה על מתן שירות יעיל ואפקטיבי.
- בדרישות ניטורים ובקורות למדידת ביצועי איכות והשפעות על הסביבה.
- בדרישות מחזיקי העניין וצרכנים, תוך שיתוף עובדים ומנהלים.
- חשיבה מכוונת סיכונים והזדמנויות והתנהלות מבוססת על חשיבה זו
- התאגיד מתחייב לשיתוף והתייעצות עם העובדים ולאספקת סביבת עבודה תקינה שמאפשרת שמירה על בטיחות ובריאות העובדים

ההנהלה תקבע יעדים שנתיים לשיפור מרכיבי האיכות, הבטיחות והגנת הסביבה בסקר הנהלה. מדיניות זו תפורסם באתר אינטרנט של התאגיד, תופץ ותוסבר לכל העובדים וקבלני המשנה, תהיה זמינה למחזיקי עניין ולציבור ותיסקר אחת לשנה, לבדיקת המשך התאמתה לביצועי התאגיד

מנכ"ל זאב שוורץ